

INFORMAZIONI PERSONALI



Filippo Fondelli

📍 Via Di Marciola 28, 50018 – San Vincenzo a Torri, Scandicci (FI); Italia

☎ +39 3389716642

✉ fondellifilippo@gmail.com

Sesso M | Data di nascita 13/12/1971 | Nazionalità Italiana

Audioprotesista dal 1992; dal 2007 titolare della società Audiorem Sas che opera con mandato di agenzia Amplifon nella città di Firenze per la gestione di 4 negozi (Firenze Stazione, Firenze Piazza Beccaria, Scandicci, Lastra a Signa). Precedentemente Shop Manager presso Amplifon.

PROFILO PERSONALE

Dal 2020 Presidente della Commissione d'Albo Tecnici Audioprotesisti della Sezione di Firenze – Arezzo – Prato – Pistoia – Lucca – Massa Carrara

Duratura e comprovata esperienza come audioprotesista con particolare specializzazione in applicazioni pediatriche; solide capacità interpersonali e competenze nella valutazione del paziente. Forte leadership e capacità di formazione e coaching del team di audioprotesisti e responsabili relazioni clienti.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da 2007 ad oggi

Autogestore e Audioprotesista

Amplifon

Titolare della società Audiorem Sas che opera su mandato di Amplifon Italia per la gestione delle filiali: Firenze Stazione, Firenze Piazza Beccaria, Scandicci, Lastra a Signa

- Gestione, formazione e sviluppo commerciale e tecnico di un team di 7 persone
- Rafforzamento del presidio territoriale del mercato e ampliamento portafoglio clienti
- Gestione rapporti con la classe medica specialista territoriale e nazionale
- Specializzazione in applicazione protesica infantile
- Partner di Cochlear: fornitura ricambi e assistenze; supporto tecnico per fitting bimodale in caso di impianti cocleari
- Responsabile di formazione di tirocinanti e stagisti
- Referente di prodotto a livello nazionale in team specialistico di Amplifon

Dal 2004 al 2007

Responsabile di filiale

Amplifon Italia

Filiale: Firenze, Via Il Prato

Struttura specializzata in applicazioni pediatriche

Accoglienza, svolgimento di test audiometrici tonali e vocali in cuffia e campo libero, compilazione scheda anamnesica, counselling, applicazione apparecchi acustici, misurazioni REM e utilizzo orecchio elettronico, resa protesica, gestione delle obiezioni e trattativa di vendita.

- Gestione, formazione e sviluppo commerciale e tecnico di un team di 3 persone

Dal 1997 al 2004

Audioprotesista

Amplifon

Filiale Piazza della Repubblica
Audioprotesista

Dal 1996 al 1997 **Audioprotesista**
Amplifon
Filiale: Arezzo
Audioprotesista

Dal 1992 al 1994 **Audioprotesista**
Sonotecnica SRL
Firenze
Audioprotesista

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Febbraio 2017 **Corso di formazione: Il ruolo dell'audioprotesista, professioni sanitarie**
Corso formazione Regione Lombardia

Maggio 2013 **Corso di formazione: Le vertigini e la riabilitazione vestibolare**
Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi

Settembre 2006 **Corso di formazione: Sordità da 0 a 2 anni: Diagnosi, valutazione e intervento**
Dipartimento di pediatria, Università degli Studi di Padova

Dicembre 2005 **Laurea in Tecniche Audioprotesiche**
Università degli Studi Di Padova

Novembre 2003 **Corso formazione: La protesizzazione acustica da 0 a 18 anni**
Con.S.Ap Bologna

Giugno 2003 **Corso di formazione: Tecniche impianti cocleari**
Fondazione Audiologia Varese

1992 **Formazione professionale: Tecniche Audioprotesiche**
CFP ISEO Regione Lombardia

1990 **Diploma Ragioneria**
Istituto tecnico Pacinotti, Firenze

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2

Competenze comunicative Possiedo ottime competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di audioprotesista. Da 30 anni lavoro a contatto con il pubblico e quotidianamente utilizzo le mie skills di empatia, ascolto e dialogo per soddisfare e aiutare le persone che si rivolgono a me.

Competenze organizzative e gestionali Leadership, attualmente responsabile di un team di 7 persone
Capacità di lavorare in autonomia (Lavoratore autonomo/imprenditore da +30 anni)
Pianificazione e gestione di tempistiche e progetti

Competenze professionali Capacità di prendere decisioni
Negoziazione

Competenza digitale	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

Ottima padronanza dei software di fitting protesico dei più importanti produttori di apparecchi acustici

Utilizzo strumentazione di misurazione specifici alla professione di audioprotesista (Aurical, orecchio elettronico, misurazioni in vivo)

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dal 2020 ad oggi Presidente della Commissione d'Albo Tecnici Audioprotesisti della Sezione di Firenze – Arezzo – Prato – Pistoia – Lucca – Massa Carrara

Quadriennio 2021 - 2024 Consigliere del Consiglio Direttivo ordine TSRM e PSTRP - Ordine dei Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e delle Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione delle province di Firenze, Arezzo, Prato, Pistoia, Lucca, Massa Carrara.

Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel CV in conformità con l'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e dell'articolo 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)